



USHAŞ

USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.



2022 FAALİYET RAPORU



USHAS ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU YILLIK FAALİYET RAPORU

1- GENEL BİLGİLER

1.1. Şirkete Ait Genel Bilgiler

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 01.01.2022-31.12.2022
Ticaret Unvanı	: USHAS ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
Ticaret Sicili Numarası	: 430067
Merkez Adresi	: Sağlık Bakanlığı Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bul. 6001. Cad. No: 9 Kat: 8 Çankaya 06800 Ankara, Türkiye
Şube Adresi	: Ünalın Mah. Soyak Camii Sok. No:10 Ünalın Üsküdar 34700 İstanbul, Türkiye

İletişim Bilgileri

Merkez Telefon	: (0312) 979 00 29
Şube Telefon	: (0216) 266 01 01
E-Posta Adresi	: info@ushas.com.tr
İnternet Sitesi Adresi	: https://www.ushas.com.tr/
Kep Adresi	: ushas@hs01.kep.tr

1.2. Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı:

Şirket 10.000.000 ₺ sermaye ile kurulmuş ve kuruluş sermayesi Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne tescil ettirilerek 04.02.2019 tarih ve 9759 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir. Şirketin sermayesi 27.12.2022 tarihinde geçmiş yıl karlarından karşılanmak üzere 347.939.761 ₺'ye çıkarılmış olup 27.12.2022 tarih 10734 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

Yönetim Kurulu yapımız 4 üye ve 1 Başkan'dan oluşmakta olup; şirket ile ilgili alınan kararlar İç Yönerge doğrultusunda yürütülmektedir. Genel Müdür ile birlikte 2022 yılı ortalama personel sayımız 73'tür.

2- ŞİRKET FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

2.1. Şirketin İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Faaliyetlere İlişkin Bilgiler

Sağlık Turizmi ve HealthTürkiye Çatı Markası

Son yıllarda ülkeler arasındaki altyapı farklılığı ve tedavi maliyetlerindeki değişkenlik sebebiyle yaygınlaşan uluslararası tedavi ihtiyaçları sonucunda sağlık turizmi önemini artırmaktadır.

Ülkemizin sahip olduğu gelişmiş yüksek teknolojik kapasiteyi haiz sağlık altyapısı, nitelikli insan gücü, hizmet kalitesi ile uluslararası sağlık hizmeti sunan kamu-özel sağlık kuruluşlarının tanıtımını yapmak ve dünyada sağlık turizmi pazarından ülkemizin hak ettiği payı alabilmesi amacıyla “HealthTürkiye” çatı markası oluşturulmuştur.

“HealthTürkiye” markası altında, 2019 yılında Sağlık Bakanlığı uhdesinde alt yapısı oluşturulan, sağlık turizmi paydaşlarını uluslararası alanda tanıtip sağlık turistleri ile ülkemizde hizmet sunan yetkili sağlık tesislerini bir araya getirmeyi amaçlayan platform Sağlık Bakanlığı öncülüğünde tamamlanarak Türkiye’nin bu alandaki resmi platformu HealthTürkiye Web Portalı uygulamaya alınmıştır. Bu Portal, sağlık turistlerinin kolay ve güvenli bir şekilde bilgiye erişebilmelerine imkân sağlayacak ve dünyada ilgili otoritenin desteği ile oluşturulan kapsamlı nadir platformlardan biridir. Ayrıca, Portalde ülkemizin sağlık sistemini ve sağlık tesislerini tanıtmının yanı sıra Kültür ve Turizm Bakanlığı ile yapılan işbirliği çerçevesinde GoTürkiye entegrasyonu ile ülkemizin turizm imkânlarının tanıtımına da yer vermektedir.

31 Ekim 2022 tarihinde T.C. Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan’ın teşrifleri ve takdimleri ile “HealthTürkiye” markasının lansmanı gerçekleştirilmiş ve ülkemizin uluslararası sağlık hizmetleri alanında tanıtımını amaçlayan “HealthTürkiye” çatı markası www.healthturkiye.com adresi üzerinden tüm dünyaya kapılarını açmıştır.

Ayrıca, “HealthTürkiye” çatı markası altında hasta memnuniyetini artırmak amacıyla faaliyet gösteren Uluslararası Hasta Çağrı Merkezi ülkemizde sağlık hizmeti alan misafirlerimizin tüm sorun ve taleplerini karşılamak için 6 dilde ve 7/24 hizmet vermektedir.

HealthTürkiye tanıtım faaliyetleri kapsamında;

- Kamu, özel ve üniversite hastanelerinin yetkili kıldığı yönetici ve kullanıcı düzeyinde 1000’den fazla katılımcıya HealthTürkiye tanıtım toplantıları yapılmıştır.
- 31 Ekim 2022 tarihinden sonra yurtiçi ve yurtdışında gerçekleştirilen forum, kurultay ve fuarlarda HealthTürkiye tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür.

5 Kasım 2022 tarihinden itibaren tanıtım videosu kamu spotu olarak televizyonlarda yayınlanmaya başlamıştır.

- Ulusal ve uluslararası basına bilgilendirme yapılmıştır.
- Sosyal medya hesapları oluşturulmuş ve dijital reklam kampanyaları yürütülmüştür.
- Lansman sonrası 2022 yılı boyunca 24 ülkenin resmi temsilcisine çatı markamızın tanıtımı yapılmıştır.
- Yabancı ülkelere yapılan tanıtımlar sonrası resmi platformlarında HealthTürkiye'nin referans gösterilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.
- Düzenlenen iş forumlarında katılımcılara çatı markamızın tanıtımı yapılmıştır.
- Tanıtım materyallerimiz büyükelçiliklerimiz ile paylaşılarak buldukları ülkelerde tanıtım yapılması sağlanmıştır.

Diğer taraftan, bir önceki faaliyet dönemi içerisinde yapılan çalışmaların devamı niteliğinde, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ile imza edilen hizmet alım protokolü kapsamında, İstanbul Başakşehir Çam ve Sakura Hastanesi'nde Uluslararası Hasta Birimi (UHB) yapısı oluşturulmuş, Kartal Dr. Lütfi Kırdar Şehir Hastanesi, Ankara Şehir Hastanesi ve Ankara Dr. Abdurrahman Yurtaslan Onkoloji Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde de aynı UHB yapısı oluşturularak sağlık turistlerine yönelik hizmet vermeye başlanmıştır.

Uluslararası Sağlık Meslek Eğitimi Turizmi Faaliyetleri

Şirket kuruluş kanununda belirtilen faaliyet konularının daha etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi ya da gerçekleştirilmesine destek olunması amacıyla "HealthTürkiye" markasının 5 ana bileşeninden biri olan USHAŞ Akademi faaliyetlerine başlamıştır.

USHAŞ Akademi tarafından ülkemizdeki uluslararası sağlık turizmi hizmetlerinin desteklenmesine yönelik projelerin geliştirilmesine çalışılmaktadır. Bu doğrultuda 28/11/2022 tarihinde Ankara Üniversitesi ile USHAŞ arasında "Gönüllü Sağlık Elçileri Eğitimi İşbirliği Protokolü" imzalanmış olup, Türkiye'nin sağlık altyapısı, sağlık sistemi ve sağlık turizmi faaliyetlerine ilişkin olarak üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü uluslararası öğrencilerinin bilgilendirilmesi, ilgili konularda farkındalıklarının artırılması ve kendi ülkelerinde Türkiye'nin gönüllü sağlık elçileri olmaları için çalışmalar yürütülmektedir.

Söz konusu protokol kapsamında, 2023 yılı içerisinde belirtilen hedef kitleye dönük eğitim ve etkinlikler yapılması, yanı sıra kamu ve özel, ulusal ya da uluslararası kurum/kuruluşlarla birlikte çalışmalara devam edilecektir.

Ulusal Eğitimler kapsamında, alanında yetkin profesyonellerle birlikte başta sağlık turizmi hizmetleri olmak üzere uluslararası sağlık hizmetlerinin geliştirilmesine katkı

sağlamak amacıyla farklı meslek gruplarına ve ihtiyaçlara yönelik eğitim programları geliştirilmesine çalışılmaktadır. Bu doğrultuda 08/12/2022 tarihinde University House ile USHAŞ arasında “Eğitim İşbirliği Protokolü” imzalanmış olup, alanında yetkin sağlık profesyonellerinin mesleki yabancı dil becerilerinin geliştirilmesine dönük eğitim faaliyetleri düzenlenmesi amaçlanmıştır.

2022 yılında yapılan eğitim planlamalarının 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi, yanı sıra kamu ve özel, ulusal ya da uluslararası kurum/kuruluşlarla farklı işbirlikleri yapılarak sektör paydaşlarının kapasitelerinin artırılması için yeni eğitim programlarının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Uluslararası sağlık meslek eğitimi turizmi kapsamında, ülkemizdeki kamu, özel, üniversite fark etmeksizin uluslararası sağlık meslek eğitimi turizminde yer almak isteyen ülkemiz sağlık profesyonelleri ve gelişmiş, teknolojik alt yapıya sahip sağlık tesislerimizin yabancı sağlık çalışanları ile buluşturulması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda 30/09/2022 tarihinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş., Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti A.Ş. işbirliği çerçevesinde “Uluslararası Sağlık Meslek Eğitimi Hizmet Sunumu Platformu” oluşturmak üzere bir AR-GE projesi başlatılmıştır.

2023 Yılı içerisinde söz konusu AR-GE projesi kapsamında yabancı sağlık çalışanlarının ülkemizde eğitim alabilmesi için pilot çalışmaların hızlandırılması hedeflenmekte ve Bakanlığımıza bağlı kamu hastanelerinin proje kapsamında paydaşlar arasında yer alması amacıyla Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ile çalışmalar yapılmaktadır.

Hizmet Kalitesinin Artırılmasına Yönelik Faaliyetler

Ülkemize gelen sağlık turistlerinin memnuniyetlerinin artırılması hedeflenmekte ve bu kapsamda hasta memnuniyet anketleri yapılmaya başlanmıştır.

Sektöre yönelik faaliyetlerimiz kapsamında USHAŞ’ın gerçekleştirdiği etkinliklerin sonuçlarının izlenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla durum analizleri yapılmıştır.

Sağlık turizmi, ilaç ve tıbbi cihaz sektöründe faaliyete bulunan tüm paydaşların katılımıyla HealthTürkiye çatı markası bünyesinde yapılacak organizasyonlar ile sektörün geliştirilmesi adına yürütülecek faaliyetlerin belirlenmesine yönelik araştırma çalışması yapılmıştır.

HealthTürkiye çatı markası bileşenlerinden biri olarak tasarlanan Uluslararası Sağlık Hizmetleri Çağrı Merkezi kurulmuştur. Bu sayede, sağlık turistlerinin memnuniyet ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak üzere öneri, talep, şikâyet ve anlaşmazlıkların sistematik yönetimi hedeflenmektedir.

İlaç ve Tıbbi Cihaz Faaliyetleri

2022 yılı içerisinde USHAŞ'a gelen tıbbi malzeme ve tıbbi cihaz talepleri üretici, ithalatçı ve ilaç deposu olmak üzere geniş bir tedarikçi yelpazesinden rekabetçi bir şekilde teklif alma usulü ile karşılanmıştır. Elektronik ortamda oluşturulan Tedarik Yönetim Sisteminde yapılan güncellemeler marifetiyle gerek ilaç gerekse sarf malzeme ve cihaz tedarikçi firma sayısı genişletilerek 472'ye çıkartılmıştır.

2022 yılında ağırlıklı olarak Somali Mogadişu Recep Tayyip Erdoğan Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Nijer - Türkiye Dostluk Hastanesi, Nyala - Sudan Türkiye Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Bişkek Kırgız-Türk Dostluk Devlet Hastanesi'nden gelen talepler karşılanmıştır.

Nijer - Türkiye Dostluk Hastanesi'ne Tüp Bebek Merkezi kurulumu için gerekli cihaz sarf malzeme tedarigi yapılmış ve bu ünitenin kurulmasına destek sağlanmıştır.

USHAS olarak resmi tedarikçi sıfatıyla Dünya Sağlık Örgütü'ne çeşitli ihaleler kapsamında ilaç ve sarf malzeme tedarigi yapılmıştır.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Sağlık Bakanlığı'nın talepleri doğrultusunda ilaç ve antijen kiti tedarikleri gerçekleştirilmiştir.

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'nün istekleri kapsamında yurt genelinde kullanılmak üzere ithal ilaç ve antidot tedarigi yapılmıştır.

Uluslararası İlişkiler ve Anlaşmalar

USHAS uluslararası düzeyde farkındalık artırma çalışmaları kapsamında ülkemizin uluslararası sağlık hizmetlerinin tanıtımı amacıyla çeşitli ziyaretler gerçekleştirmekte, sektöre yönelik etkinliklere katılım sağlanmakta ve işbirliği görüşmeleri yaparak anlaşmalar imzalamaktadır.

Bu çerçevede; Nijerya Büyükelçiliği ile Uluslararası Hasta Protokolü, Gabon Liman İşletmeleri Genel Müdürlüğü ile Hasta Transfer Sözleşmesi, Balalar Qo'llab Quvvatlash Markazi (Çocuk Vakfı) ile İşbirliği Anlaşması, Sudan Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ile ilaç, tıbbi cihaz ve tıbbi sarf tedariki konusunda İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Bunun yanı sıra; Cezayir, Suudi Arabistan, Gürcistan, Lübnan, Ukrayna, Kenya, Birleşik Arap Emirlikleri, Sudan, Irak, Cibuti, Umman, Libya, KKTC, Kuzey Makedonya, Katar, Panama, Tanzania, Zimbabve, Burundi, Kolombiya, Fildişi Sahili, Kamerun, Kongo Cumhuriyeti, Azerbaycan, Macaristan, Ruanda, Güney Sudan, Kuveyt, El Salvador ve Tunus resmi temsilcilerine ve ülkemizi ziyarete gelen sağlık heyetlerine ülkemizin sağlık alanındaki potansiyeli tanıtılarak işbirliği alanları değerlendirilmiştir.

Ayrıca, yurt dışındaki büyükelçilik, konsolosluk, ticaret müşavirliklerinden gelen temas, istişare, koordinasyon talepleri cevaplanmış ve şirketimizi tanıtıcı materyaller ilgili kurumlar ve şirketlerle paylaşılmak üzere misyonlarımıza iletilmiştir.

İş Forumları ve Diğer Etkinlikler

İlgili sektörlerle öncülük etmek ve bu sektörlerde faaliyet gösteren firmaların uluslararası pazar payını genişletmek şirketimizin görevleri arasında yer almaktadır. Buna yönelik çeşitli tarihlerde Uluslararası Sağlık İş Forumları düzenlenmektedir.

Yıl içerisinde;

Türkiye ve Azerbaycan Sağlık Bakanlıklarının işbirliği ve USHAŞ'ın organizasyonu ile 22-23 Eylül 2022 tarihlerinde Bakü'de AZMEDICA Azerbaycan-Türkiye Sağlık İş Forumu ve Fuarı düzenlenmiştir. Gerçekleşen etkinliğe, her iki ülke Sağlık Bakanlığı temsilcileri ile 80'den fazla firma katılım sağlamış olup etkinlik süresince her iki ülke katılımcılarının birebir görüşmelerine yönelik oturumlar düzenlenmiştir. Sektör temsilcilerinin muhatap ülke Bakanlık yetkililerine talep ve önerilerini iletebilme imkanı sağlanmıştır.

Sağlık Bakanlığı ve Pakistan Hükümetlerinin himayelerinde ve USHAŞ'ın organizasyonu ile 06-08 Ekim 2022 tarihlerinde PAKMEDICA Medikal, Sağlık, Kozmetik Forumu ve Fuarı gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliğine 5 bini aşkın sektör mensubu ve 100'den fazla firma katılım sağlamış olup etkinlik boyunca sektör buluşmalarına, G2G/G2B oturumlarına ve B2B görüşmelerine ev sahipliği yapılmıştır.

Gerçekleştirilen iş forumları dışında yurt içi ve yurt dışında sağlık turizmi, ilaç, tıbbi cihaz ve diğer sağlık alanlarında düzenlenen organizasyonlara katılım ve destek sağlanmıştır.

2.2. Kurumsal Yönetim Faaliyetleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan “Kamu İç Kontrol Rehberi” ve ilgili mevzuat çerçevesinde iç kontrol çalışmaları yürütülmektedir.

2022 yılında iş tanımlarının oluşturulması amaçlı iş analizleri gerçekleştirilmiş ve taslak iş tanımları oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen iş değerlendirme sonucunda ücret sistemi güncellenmiştir.

İnsan Kaynakları Yönetmeliği güncellenerek sadeleştirilmiş ve İK fonksiyonlarına göre Usul-Esasların belirlenmesi ile daha yönetilebilir bir çerçeve oluşturulmuştur. Eğitim faaliyetlerinin başlanması ile birlikte İlk Yardım Eğitimi, Sağlık Turizmi Profesyonelleri Eğitimi gibi kurum içi eğitimler düzenlenmiştir.

İnsan Kaynakları fonksiyonlarının dijitalleştirilmesi kapsamında tüm formlar ve süreçler ilgili bilgi sistemlerine aktarılmıştır.

2.3 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimleri

Şirketimiz mevzuat gereği Sayıştay Başkanlığı denetimine tabidir. Ayrıca kurumlar vergisi matrahı ve eki ile mali tablolarının denetim ve tasdikine yönelik yeminli mali müşavirlik hizmeti almaktadır.

2.4 Davalar Hakkında Bilgiler

Şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte derdest on dört adet dava bulunmaktadır. Bu davaların yedi tanesinde şirketimiz davacı konumda olup altısında davalı konumunda, bir tanesinde ise ihbar olunan konumundadır.

Söz konusu davaların biri 2023 yılında, yedisi 2022 yılında, dördü 2021 yılında, ikisi ise 2020 yılında esas almıştır.

Diğer taraftan, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

2.5 Bağış ve Yardımlar

Şirketimiz tarafından 2022 yılında Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'ne kişisel koruyucu ekipmandan oluşan toplam 2.430.718,35 ₺ değerinde bağış yapılmıştır.

3- FİNANSAL DURUM

3.1. Özet Mali Durum

01.01.2022-31.12.2022 Hesap Döneminde yurtiçi ve yurtdışı ilaç tıbbi cihaz satışı ile sağlık turizminde elde edilen gelir 215.728.884,43 ₺ olup toplamda 602.626,00 Euro ve 9.830.058,00 USD tutarında döviz ülkeye kazandırılmıştır.

Bu dönemde aktif büyüklüğümüz 469.263.664,68 TL, yabancı kaynaklar 79.257.931,71 TL ve öz kaynak toplamı 390.005.732,97 TL'dir.

Şirket faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli likiditeye sahip olmakla birlikte borç ve alacak devir hızları gözetilerek ileride yaşanması muhtemel likidite ihtiyaçları için çalışılmakta olan kamu bankalarından 10 milyon USD kredi limiti tahsis edilmiştir.

Şirketin 2022 yılı faaliyet dönemi 38.294.886,15 ₺ net kar ile sonuçlanmış olup, 7.013.399,03 ₺ Kurumlar vergisi ödemiştir.

TTK'nun 376'ncı maddesine göre; şirket sermayesi karşılıksız kalmadığı gibi borca batıklık durumu da oluşmamıştır.

Şirketin doğrudan bağlı ortaklığı SADES Sağlık ve Sağlık Turizmi Destek Hizmetleri A.Ş.'dir. 2020 yılında kurulan Şirketin sermayesi 55.000.000,00 ₺ olup tamamı USHAŞ Uluslararası Sağlık Hizmetleri A.Ş.'ne aittir.

3.2. Kar Dağıtım Önerisi

Şirketin 2022 yılı Faaliyet Dönemi 38.294.886,15 ₺ Net kâr ile sonuçlanmış olup, 2022 yılında planan ticari faaliyetler, stok ve yatırım harcamaları çerçevesinde söz konusu tutarın sermayeye eklenmesi düşünülmektedir.

4- RİSK DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEĞE YÖNELİK TAHMİNLER

Şirketin yatırımlarını özkaynakları ile yapması, yabancı para cinsinden mümkün olduğunca işlem tesis etmemesi ve nakit fazlalıkların ise riski olmayan yatırım araçlarında değerlendirmesi nedenleriyle öngörülmuş finansal riski bulunmamaktadır.

Buna ilave olarak, faaliyet alanlarımız kapsamında öngörülen bir risk bulunmamaktadır.