

Оздоровительный туризм особенно в последние годы стал важным туристическим направлением, как в мире, так и в нашей стране. В этом контексте Турция с ее передовой технологической инфраструктурой, квалифицированным медицинским персоналом, пониманием качественного обслуживания, климатом, историей, природой и термальными источниками является одной из самых идеальных стран для оздоровительного туризма благодаря удобству авиасообщения компании «Турецкие Авиалинии»(ТНУ), выполняющей рейсы во многие пункты назначения в мире.

С целью популяризации потенциала нашей страны в этой области в 2019 году было создано Акционерное общество международных медицинских услуг (USHAŞ) в качестве аффилированной компании Министерства здравоохранения на основании Указа в силе закона № 663 президента Турецкой Республики (Официальный вестник от 03 августа 2018 года №30498) для продвижения услуг, предлагаемых в Турции в области международных медицинских услуг, поддержки и координации деятельности государственного и частного секторов в сфере медицинского туризма.

USHAŞ, под предводительством Министерства здравоохранения и при поддержке Министерства культуры и туризма, инициировало комплексную работу и подготовило к использованию веб-портал медицинского туризма, который является важным компонентом зонтичного бренда международных медицинских услуг "HealthTürkiye". О данном Веб-портале была предоставлена информация всем медицинским учреждениям страны, имеющим сертификаты разрешения на международный медицинский туризм по состоянию на 11 сентября 2022 г., и начиная с 12 сентября 2022 г. наши больницы стали включаться в данную платформу. Веб-портал www.healthturkiye.com был открыт для обслуживания всего мира 31 октября 2022 г. .

"HealthTürkiye" - зонтичный бренд в сфере международных медицинских услуг

В рамках видения «Века Турции», "HealthTürkiye", который был создан с целью продвижения международных медицинских услуг в нашей стране на весь мир и повышения имиджа оздоровительного туризма, позиционируется как зонтичный бренд нашей страны в отношении этих услуг и состоит из многих компонентов. Как мировая звезда здравоохранения, мы стремимся представить наши медицинские услуги всему миру под брендом "HealthTürkiye" с нашим инклюзивным подходом к обслуживанию, высококвалифицированным и опытным медицинским персоналом, передовыми медицинскими технологиями, качественными услугами и мощной платформой.

1 - Международная платформа медицинских услуг (веб-портал "HealthTürkiye")

Данная платформа, созданная под гарантией государства, является одной из уникальных в мире содержательных платформ, которая позволяет людям, желающим приехать в нашу страну из-за рубежа для получения услуг в рамках медицинского туризма, ознакомиться и получить доступ к системе здравоохранения в нашей стране и нашим медицинским учреждениям, предоставляющим такие услуги.

Помимо продвижения системы здравоохранения и медицинских учреждений нашей страны, эта платформа также включает в себя популяризацию различных туристических направлений нашей страны при сотрудничестве с Министерством культуры и туризма.

Наша платформа, имеющая удобный интерфейс, подготовлена для наших иностранных гостей, желающих получить медицинские услуги в нашей стране, а также поддерживает сквозное предоставление медицинских услуг с эксклюзивными сервисами.

При помощи этой платформы под зонтичным брендом "HealthTürkiye" международные медицинские туристы получают возможность напрямую общаться с нашими медицинскими учреждениями, уполномоченными нашим Министерством.

Благодаря официальной и самой содержательной международной платформе медицинских услуг Турции "HealthTürkiye" медицинские туристы, которые планируют посетить нашу страну для получения медицинских услуг, смогут легко получить доступ ко всей необходимой им информации через эту платформу. Информация об услугах на платформе публикуются под гарантией Министерства здравоохранения и Министерства культуры и туризма Турции.

2- Круглосуточный международный колл-центр для пациентов

Еще одним важным компонентом HealthTürkiye является Международный центр обработки звонков, который обеспечивает круглосуточный доступ на 6 языках (арабском, русском, английском, французском, персидском, немецком) для иностранных пациентов, которые планируют поездку для получения медицинских услуг в Турции или находятся в Турции с этой целью.

Международные медицинские туристы могут воспользоваться услугами колл-центра по всем видам вопросов, предложений, жалоб и просьб до приезда в нашу страну, во время пребывания и после получения медицинских услуг в нашей стране.

3- Опросы удовлетворенности пользователей услугами

Медицинским туристам, которые предпочли и получили медицинские услуги в Турции, по возвращению в свои страны при помощи Платформы отправляется опрос об удовлетворенности медицинских туристов, для того чтобы оценить их опыт и мнения. Кроме того, измерения удовлетворенности будут также проводиться через наш колл-центр.

Результаты анкетирования в целях получения необходимой информации для решения проблем, с которыми сталкиваются медицинские туристы в процессе восстановления своего здоровья в нашей стране и создания более благоприятных условий, будут тщательно изучаться внимательным подходом к туристу и именно гостю, который доверяет нам свое самое ценное достояние, то есть свое здоровье.

Результаты анализа опросов удовлетворенности, проведенных при помощи колл-центра и платформы, на регулярной основе будут переданы медицинским учреждениям, предоставляющим услуги международного медицинского туризма и таким образом будут созданы условия для улучшения качества обслуживания и принятия соответствующих мер в свете результатов измерений.

4- Академия USHAŞ

Академия USHAŞ была создана в целях обеспечения академической поддержки для деятельности USHAŞ в сфере международных медицинских услуг, и в частности медицинского туризма.

В дополнение к многочисленным проектам по развитию отечественного потенциала, Академия USHAŞ начала работу по развитию международного туризма по подготовке специалистов в области здравоохранения. Академия также готова принимать специалистов здравоохранения из других стран для профессионального обучения при сотрудничестве с больницами и университетами нашей страны, чтобы ознакомить их с профессионалами и сильной системой нашей страны. Разрабатываются различные учебные модули, в том числе языковые, для повышения квалификации сотрудников, предоставляющей услуги в сфере медицинского туризма.

5- Возможности продвижения за рубежом

Для осуществления обмена знаниями и опытом в области здравоохранения нашей страны и расширения сфер партнерства и сотрудничества за рубежом создаются условия для проведения различных мероприятий, широкомасштабных бизнес-форумов, научных семинаров, выставок, встреч B2B и G2B внутри страны и за ее пределами с участием отечественных и зарубежных партнеров.